

ERcomER - PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA SPRZĘTU DO SERWISU

Punkt przyjęcia do serwisu: ERcomER, ul.Biezuńska 1 lok. 51 03-578 Warszawa, serwis@ercomer.com

Data i godzina przyjęcia sprzętu :
Dane Klienta – Imię i nazwisko :
Adres :
Telefon : Adres email :
Dane sprzętu – Marka i model : Numer seryjny :
Stan sprzętu : Gwarancja :
Dodatkowa zawartość :
Opis usterki :
.....
..... (ew. dod. opis na 2 str.)

- * Firma ERcomER nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych oraz ustawień konfiguracyjnych urządzeń podczas wykonywania czynności serwisowych oraz za uszkodzenia powstałe w trakcie transportu „do” i „z” serwisu.
 - * Sprzęt zostanie zdiagnozowany jedynie pod kątem usterki zgłoszonej przez klienta w niniejszym protokole.
 - * Czas realizacji usługi ustalony jest na podstawie indywidualnej umowy z klientem, tu wynosi..... dni roboczych. Serwis dołoży wszelkich starań aby zrealizować naprawę możliwie najszybciej jak to możliwe. Czas naprawy może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych zza granicy lub braku ich dostępności.
 - * Firma ERcomER zastrzega sobie możliwość odstąpienia od naprawy pogwarancyjnej w przypadku braku wymaganych do naprawy specyficznych części zamiennych, braku oficjalnej dokumentacji technicznej lub jeśli urządzenie było indywidualnie modyfikowane (nie zgodne z oryginalną dokumentacją techniczną).
 - * Koszt diagnostyki uszkodzeń jest płatny: akcesoria (np. mikrofony, itp.) od 60zł netto, radiotelefony przenośne i osprzęt elektroniczny od 150zł netto, sprzęt pomiarowy i radiotelefony przewoźne/stacjonarne od 200zł netto (+23% VAT). W przypadku wykonania diagnostyki i odstąpienia klienta od naprawy płatnej, naliczony zostanie koszt diagnostyki. Koszt roboczogodziny pracy serwisu to 180zł netto (+23% VAT).
 - * Jeśli koszt diagnostyki i/lub naprawy nie przekroczy 300 zł netto (lub 500zł netto dla sprzętu o wartości powyżej 2500zł brutto) +23% VAT, diagnostyka i naprawa zostaną wykonane bez dodatkowych konsultacji kosztów z klientem. W innym wypadku lub gdy koszt naprawy przekroczy wartość sprzętu, naprawa będzie kontynuowana po konsultacji z Klientem. Klient otrzymuje po wykonanej usłudze informację z rozliczeniem kosztów i czasu pracy.
 - * W przypadku zgłoszenia sprzętu do sprawdzenia lub naprawy, który: 1) jest sprawny (a problem wynika np. z niewłaściwej konfiguracji lub obsługi), 2) zgłoszenia sprzętu w okresie gwarancyjnym, a naprawa nie została zakwalifikowana przez serwis jako gwarancyjna, 3) został poddany diagnostyce serwisu, a klient nie zdecyduje się na naprawę odpłatną – w takich przypadkach czynności diagnostyczne serwisu są płatne i zostanie naliczony koszt wykonanej diagnostyki.
 - * W uzasadnionych przypadkach, kiedy zachodzi konieczność odesłania zgłoszonego do diagnostyki/naprawy sprzętu do producenta/dostawcy (fabryki lub serwisu producenta/dostawcy) zostaną doliczone poniesione koszty przesyłek.
 - * Koszty przesyłki z i do serwisu pokrywa zlecający usługę, jeśli transport organizowany jest przez serwis to koszt pakowania i wysyłki kurierskiej w jedną stronę wynosi 25zł netto + 23% VAT
 - * Za akcesoria pozostawione w sprzęcie, nie wykazane w formularz przyjęcia sprzętu, serwis nie odpowiada.
 - * Klient oświadcza, że zapoznał się z niniejszym regulaminem świadczenia usług serwisowych i je akceptuje.
 - * Na wykonane usługi serwis udziela 2 tygodniowej gwarancji (dla sprawdzenia poprawnego działania sprzętu), wyjątkiem jest sprzęt, który uległ zalaniu, uszkodzeniu na skutek wylania elektrolitu z kondensatorów bądź uszkodzeniu ze strony instalacji zasilającej, przepięć lub wylądowań atmosferycznych.
- Protokół ten jest dokumentem umożliwiającym odebranie powierzonego sprzętu. W przypadku odbioru sprzętu wysyłkowo, klient zobowiązany jest do odesłania skanu podpisanego protokołu (ODBIÓR) w dniu odbioru lub maksymalnie w dniu następnym. Nie odesłanie protokołu oznacza akceptację naprawy i brak zastrzeżeń.

PRZYJĘCIE - Klient (zdający sprzęt) – Odebrałem protokół

PRZYJĘCIE - Serwis (przyjmujący sprzęt)

ODBIÓR - Serwis (wydający sprzęt po naprawie)

ODBIÓR - Klient (odbierający sprzęt po naprawie)
Nie zgłaszam zastrzeżeń do odbieranego sprzętu