

ERcomER - PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA SPRZĘTU DO SERWISU

Punkt przyjęcia do serwisu: ERcomER, ul.Biezuńska 1 lok. 51 03-578 Warszawa, serwis@ercomer.com

Data i godzina przyjęcia sprzętu :
Dane Klienta – Imię i nazwisko :
Adres :
Telefon :Adres email :
Dane sprzętu – Marka i model :
Numer seryjny :
Stan sprzętu :
Dodatkowa zawartość :
Gwarancja :
Opis usterki : (ew. szerszy opis na 2 str.)

* Firma ERcomER nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych oraz ustawień konfiguracyjnych urządzeń podczas wykonywania czynności serwisowych oraz za uszkodzenia powstałe w trakcie transportu „do” i „z” serwisu.

* Sprzęt zostanie zdiagnozowany jedynie pod kątem usterki zgłoszonej przez klienta.

* Czas realizacji usługi ustalony jest na podstawie indywidualnej umowy z klientem, tu wynosi..... dni roboczych. Serwis dołoży wszelkich starań aby zrealizować naprawę możliwie najszybciej jak to możliwe. Czas naprawy może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych zza granicy.

* Jeśli koszt naprawy pogwarancyjnej nie przekroczy 300 zł netto (lub 600zł netto dla sprzętu o wartości powyżej 2500zł) +23% VAT, naprawa zostanie wykonana bez dodatkowych konsultacji kosztów z klientem. W innym wypadku lub gdy koszt naprawy przekroczy wartość sprzętu, naprawa będzie kontynuowana po konsultacji z Klientem.

* Firma ERcomER zastrzega sobie możliwość odstąpienia od naprawy pogwarancyjnej w przypadku braku wymaganych do naprawy specyficznych części zamiennych lub jeśli urządzenie było indywidualnie modyfikowane.

* Koszt diagnozy uszkodzeń jest płatny: akcesoria od 100zł netto, radiotelefony przenośne i osprzęt elektroniczny od 150zł netto, sprzęt pomiarowy i radiotelefony przewoźne/stacjonarne od 200zł netto (+23% VAT) i jest pobierany w przypadku odstąpienia od naprawy płatnej. Koszt diagnozy naliczany jest też w przypadku zgłoszenia uszkodzenia sprzętu nie kwalifikującego się do naprawy gwarancyjnej, a wymagającego czynności diagnostycznych serwisu. Koszt roboczogodziny pracy serwisu to 150zł netto, minimalna stawka 50zł netto (+23% VAT).

* Koszty przesyłki z i do serwisu pokrywa zlecający usługę, jeśli transport organizowany jest przez serwis to koszt pakowania i wysyłki kurierskiej w jedną stronę wynosi 25zł netto + 23% VAT

* Za akcesoria pozostawione w sprzęcie, a nie wpisane przez Klienta w formularz przyjęcia sprzętu serwis nie odpowiada.

* Klient oświadcza, że zapoznał się z niniejszym regulaminem świadczenia usług serwisowych i je akceptuje.

* Na wykonane usługi serwis udziela 2 tygodniowej gwarancji (dla sprawdzenia poprawnego działania sprzętu), wyjątkiem jest sprzęt, który uległ zalaniu, uszkodzeniu na skutek wylania elektrolitu z kondensatorów bądź uszkodzeniu ze strony instalacji zasilającej, przepięć lub wylądowań atmosferycznych.

Protokół ten jest dokumentem umożliwiającym odebranie powierzonego sprzętu. W przypadku odbioru sprzętu wysyłkowo, klient zobowiązany jest do odesłania skanu podpisanego protokołu (ODBIÓR) w dniu odbioru lub maksymalnie w dniu następnym. Nie odesłanie protokołu oznacza akceptację naprawy i brak zastrzeżeń.

PRZYJĘCIE - Klient (zdający sprzęt) – Odebrałem protokół

PRZYJĘCIE - Serwis (przyjmujący sprzęt)

.....

.....

ODBIÓR - Serwis (wydający sprzęt po naprawie)

ODBIÓR - Klient (odbierający sprzęt po naprawie)
Nie zgłaszam zastrzeżeń do odbieranego sprzętu

.....

.....